

**Hadley Industries PLC and Associated and
Subsidiary Companies.
TERMS AND CONDITIONS OF SALE - THAILAND (SEPT 2022)**

1. **General**
- 1.1 All quotations are made and all orders are accepted subject to the following conditions. All conditions of the Customer or other terms, conditions, warranties, or representations whatsoever are excluded from the contract or any variation thereof unless expressly accepted by the Company in writing. The Customer confirms that it has not entered into this agreement on the basis of any representation that is not expressly incorporated into these conditions. Nothing in these conditions shall exclude Liability for any fraudulent statement or act made prior to the date of these conditions.
- 1.2 Quotations shall only be available for acceptance for a maximum period of 30 days from the date thereof and may be withdrawn by the Company within such a period at any time by written notice and/or by e-mail.
- 1.3 If any statement has been made to the Customer by the Company, its servants or agents upon which the Customer relies other than in the documents enclosed with the Company's quotation or acknowledgement of order then before such statement forms part of the Contract the Customer must set out that statement in a document to be attached to or endorsed on the order and that document must be signed or initialed by an authorized representative of the Company to confirm that the statement forms part of the Contract. In any such case the Company may confirm, reject or clarify the point and submit a new quotation.
- 1.4 Notwithstanding that samples may be or have been submitted by the Company the sale to the Customer is not and shall not be deemed to be a sale by sample. Any samples submitted to the Customer are intended to indicate only the substance and the general character of the materials and the Customer shall have no claim if the colour or composition of the bulk supplied fails to correspond with the sample in such respect unless the particular requirement is specified by the Customer and accepted by the Company in writing.
2. **Delivery**
- 2.1 Time for delivery is given as accurately as possible but is not guaranteed. The Customer shall have no right to damages or to cancel the order for failure for any cause to meet any delivery time stated.
- 2.2 In cases where the Customer requires delivery to a specific site, the onus is on the Customer to ensure that the goods have been delivered before incurring site costs.
- 2.3 The date of delivery shall in every case be dependent upon prompt receipt of all necessary information, final instructions or approvals from the Customer. Alterations by the Customer in design specifications or quantities required may result in delay in delivery.
- 2.4 The Company will endeavour to comply with reasonable requests by the Customer for postponement of delivery but shall be under no obligation to do so. Where delivery is postponed otherwise than due to default by the Company the Customer shall pay all costs and expenses including a reasonable charge for storage and transportation occasioned thereby and the Company shall be entitled to invoice the expenses incurred from the postponement by the Customer together with the Goods' price in accordance with these Conditions.
- 2.5 Where the Customer accepts an order for the supply of Goods to be called off by the Customer over a period then unless otherwise agreed by the Company in writing, such call offs must be made so as to complete delivery of all Goods within three (3) months from the date of the Customer's order.
- 2.6 The Customer is responsible in all cases for unloading the delivery vehicle and shall be responsible for all loss of or damage to the Goods during the course of such unloading.
- 2.7 A delivery note or notes for the Company must be signed on receipt of the Goods and the Customer shall provide the signed receipt of the Goods to the Company not later than three (3) working days.
- 2.8 The Company shall have the right to make delivery by instalments and in that event each delivery shall stand as a separate contract. Failure to make any instalment delivery shall not entitle the Customer to repudiate either that separate contract or the whole contract.
- 2.9 Where delivery is made by the Company to the Customer's premises the Customer will ensure the provision to the Company of full and adequate access to the point at which delivery is to take place and all other facilities and services necessary to enable the Company to deliver in accordance with the Customer's requirements. The decision of the Company's representative as to the nearest point of accessibility to the Customer's works shall be accepted as final and shall be deemed to be the point of delivery.
- 2.10 The Company accepts no responsibility for damage of any kind caused by its transport to any access road or to the place of delivery but the making good of any damage to such transport by defective approaches to the place of delivery shall be charged to and paid for by the Customer.
- 2.11 Unless otherwise expressly agreed, any packaging supplied by the Company is intended to be only sufficient to protect the Goods for all normal conditions of transit and for the normal period of transit only.
- 2.12 All expenses in relation to the delivery of Goods from the Company's premises to the place of delivery shall be borne Customer unless agreed otherwise in writing.
3. **Risk and Title**
- 3.1 Risk shall pass to the Customer so that the Customer is responsible for all loss damage or deterioration to the Goods:
- 3.1.1 if the Company delivers the Goods by its own transport at the time when the Goods or a relevant part thereof arrive at the place of delivery or
- 3.1.2 in all other circumstances at the time when the Goods or a consignment or other part thereof leave the premises of the Company whether or not the Company arranges transport and where the Goods are delivered by carrier any claims for loss or damage in transit must be made by the Customer against the carrier in accordance with the carrier's conditions.
- 3.2 Title to the Goods or any part thereof shall pass to the Customer only upon the happening of any one of the following events:
- 3.2.1 the Customer has paid to the Company all sums due and payable by it to the Company under this or any other contract between the Company and the Customer, or
- 3.2.2 when the Company serves on the Customer notice in writing specifying that title in the Goods or such part thereof has passed.
- 3.3 The Company may recover Goods in respect of which title has not passed to the Customer at any time and the Customer hereby licenses the Company, its officers, employees and agents to enter upon any premises of the Customer for the purposes either of satisfying itself that the Condition 3.5 below is being complied with by the Customer or recovering any Goods in respect of which title has not passed to the Customer.
- 3.4 Until title to the Goods has passed to the Customer pursuant to the terms hereof it shall possess the Goods as a bailee of the Company on the terms of this contract. If the Company so requires, the Customer shall store the Goods separately from all other Goods and shall ensure that they are clearly identifiable as belonging to the Company.
- 3.5 Without prejudice to the foregoing sub-conditions and in the event that the Customer shall in the course of its business dispose of the Goods to a customer being a bona fide purchaser without notice of the Company's rights then the Customer shall have a fiduciary duty to the Company to account to the Company for the proceeds (which shall be kept separate and identifiable from the Customer's own monies) but may retain therefrom an excess of such proceeds over the amount outstanding under this or any other prior contract between them.
- 3.6 Should the Customer default on any of its obligations under the contract, the Company's licence to the Customer to sell Goods on will be deemed to be withdrawn immediately. After the license is withdrawn, the Customer shall immediately stop selling the Goods and provide the list of remaining Goods to the Company. The Company shall have a right to recall the remaining Goods.
- 3.7 Subject to the transfer of the risk of the Goods, unless otherwise, the incurred losses or damages of the goods are directly caused by the act of Company, the Customer shall be liable and obligate for the payment of the Goods under this contract.
4. **Cancellation**
- Cancellation will only be agreed to by the Company on condition that all costs and expenses incurred by the Company up to the time of the cancellation and all loss of profits and other costs, loss or damage resulting to the Company by reason of such cancellation will be paid forthwith by the Customer to the Company.
5. **Prices**
- 5.1 All prices are unless otherwise stated quoted net ex-works, both domestic transaction and international transaction, exclusive of VAT and are subject to fluctuation in the event of any increase in the cost of labour due to local or national awards or increases in the cost of materials and overheads. Any increase in such costs during the period of production will be added to the quoted price.
- 5.2 In the event of any alteration being required by the Customer in design or specification the Company shall be entitled to make an adjustment of the contract price corresponding to such alteration.
- 5.3 The cost of carriage shall, unless otherwise stated, be charged extra.
- 5.4 Packaging materials shall, unless otherwise stated, be charged extra but the Customer will be credited in full with the amount charged upon their being returned to the Company in clean, dry and sound condition. The Company shall have a right to inspect the returned packaging whether it is in a good quality or not. The consideration is at sole discretion of the company.
6. **Terms of Payments**
- 6.1 Unless otherwise agreed by the Company in writing the terms of payment shall be net cash monthly account due and payable on the last day of the month following the month in which the Goods were despatched or would have been despatched save for postponement otherwise than due to default on the part of the Company. Time for payment shall be of the essence of the contract. The Company shall be entitled to submit its Invoice with its delivery advice note or at any time thereafter save that where delivery has been postponed at the request of or by the default of the Customer then the Company may submit its Invoice at any time after the Goods are ready for delivery or would have been ready in the ordinary course but for the request or default as aforesaid.
- 6.2 Where Goods are delivered by instalments the Company may invoice each instalment separately and the Customer shall pay such invoices in accordance with these Conditions.
- 6.3 No disputes arising under the contract nor delays beyond the reasonable control of the Company shall interfere with prompt payment in full by the Customer.
- 6.4 In the event of default in payment by the Customer the Company shall be entitled without prejudice to any other right or remedy to suspend all further deliveries on any contract or contracts between the Company and the Customer without notice and to charge interest on any amount outstanding at the higher of the rate of 4% per annum above the Base Rate of HSBC Bank PLC in force at the time when payment was due or the rate allowed by law.
7. **Quantities**
- Where Goods are ordered by reference to numerical quantities the Company reserves the right to under or over deliver the quantity ordered by plus or minus 10% in accordance with trade custom.
8. **Shortages and Defects Apparent on Inspection at Delivery**
- 8.1 Unless otherwise agreed by the Company in writing, the Customer shall have no claim for shortages or defects which should be apparent on visual inspection at the time of delivery unless the shortages or defects are brought to the attention of the driver of the delivery vehicle and are clearly marked on the signed copy of the delivery note at the time of delivery. The Customer acknowledges that rust, oxidation or discoloration is a defect which it is reasonable for the Customer to be expected to notice at the time of delivery.
- 8.2 The Customer shall have no claim for shortages or defects capable of being apparent on subsequent visual inspection (not being shortages or defects falling within Condition 8.1 unless:
- 8.2.1 the Customer inspects the Goods and notifies the Company by telephone, fax or text before fixing or otherwise using the Goods or cutting or removing bands and in any event within three (3) working days of arrival at its premises or other agreed destination and
- 8.2.2 a written complaint is made to the Company before fixing or otherwise using the Goods and in any event within seven (7) days of receipt of the Goods or such shorter period as the carrier's conditions (if applicable) require specifying the shortage or defect and
- 8.2.3 the Company is given an opportunity to inspect the Goods and investigate any complaint before any use is made of the Goods.
- If a complaint is not made to the Company as herein provided then the Goods shall be deemed to be in all respects in accordance with the contract and the Customer shall be bound to pay for the same accordingly.

9. **Defects Not Apparent on Inspection at Delivery**
- 9.1 The Customer shall have no claim in respect of defects not apparent on visual inspection at the time of delivery or within three (3) working days thereafter (and, for this purpose, rust, oxidation and discoloration shall be regarded as being a defect which is apparent on visual inspection at the time of delivery) unless:
- 9.1.1 a written complaint is sent to the Company as soon as reasonably practicable after the defect is discovered and no use "use" for this purpose being taken to include any sale, disposal or the parting of possession) is made of the Goods after the defect is discovered and no alteration made thereto before the Company is given an opportunity to inspect the Goods in accordance with this Condition and
- 9.1.2 the complaint is sent within three (3) months of the date of delivery of the Goods or in the case of items not manufactured by the Company within the guarantee period specified by the manufacturer of such item.
- 9.2 The Customer shall not be entitled to any claim in respect of any repairs or alterations undertaken by the Customer without the prior specific written consent of the Company nor in respect of any defect arising by reason of fair wear and tear or damage due to misuse or inadequate or unsuitable storage.
- 9.3 The Company shall not be liable for loss or damage suffered by reason of use or installation of the Goods after the Customer becomes aware of a defect or after circumstances which should reasonably have indicated to the Customer the existence of a defect.
- 9.4 The Company may within 21 days of receiving such a written complaint (or within 30 days where the Goods are situated outside the Kingdom of Thailand inspect the Goods and the Customer shall if so required by the Company take all steps necessary to enable the Company to do so.
- 9.5 Any incurred costs arisen from the inspection of Goods shall be borne by the Customer only.
10. **Guarantee**
- 10.1 Save as otherwise provided terms implied under the Civil and Commercial Code, the Product Liability Act B.E. 2551 and the Consumer Protection Act B.E. 2522 are excluded from this contract to the fullest extent permitted by law.
- 10.2 In the event of the condition of the Goods being such as might or would (subject to these Conditions) entitle the Customer to claim damages or to repudiate the contract the Customer shall first ask the Company to repair or supply satisfactory substitute Goods and the Company shall thereupon be entitled at its option to repair or take back the defective Goods and to supply satisfactory substitute Goods free of cost and within a reasonable time or to reimburse the purchase price thereof. If the Company does so repair the Goods or supply satisfactory substitute Goods the Customer shall be bound to accept such repaired or substituted Goods to the exclusion of any other remedy and the Company shall have no Liability for any loss or damage whatsoever arising from the initial delivery of the defective Goods or from the delay before the defective Goods are repaired or the substitute Goods are delivered or the purchase price reimbursed.
11. **Liability**
- 11.1 For the purposes of this contract "Liabilities" means actions, awards, costs, claims, damages, losses (including without limitation any direct or indirect consequential losses), demands, expenses, fines, loss of profits, loss of reputation, judgments, penalties and proceedings and any other losses and/or liabilities.
- 11.2 The Company shall have no Liability for any matters which are outside its reasonable control.
- 11.3 The Company shall have no Liability to the Customer for any: -
- 11.3.1 consequential losses;
- 11.3.2 loss of profits and/or damage to goodwill;
- 11.3.3 economic and/or other similar losses;
- 11.3.4 special damages and indirect losses; and/or
- 11.3.5 business interruption, loss of business, contracts, opportunity and/or production.
- 11.4 The Customer shall be under a duty to mitigate any loss, damage, costs or expenses that it may suffer.
- 11.5 The Customer's total Liability to the Customer shall not exceed sums paid or payable by the Customer in respect of the Goods.
- 11.6 Each of the limitations and/or exclusions in this contract shall be deemed to be repeated and apply as a separate provision for each of:
- 11.6.1 Liability for breach of contract and/or under this contract;
- 11.6.2 Liability in tort (including negligence);
- 11.6.3 Liability for breach of statutory duty; and
- 11.6.4 Liability for breach of Common Law and/or relevant Thai Law.
- nothing clause 11.4 above which shall apply once only in respect of all the said types of Liability.
- 11.7 Nothing in this contract shall exclude or limit the Liability of the Company for death or personal injury due to its negligence or any Liability which is due to the Company's fraud or any other Liability which it is not permitted to exclude or limit as a matter of law.
- 11.8 All warranties, terms, conditions and duties implied by law relating to fitness, quality or adequacy are excluded to the fullest extent permitted by law.
12. **Confidential Information**
- 12.1 The Customer agrees that it will keep confidential and not use except for purposes contemplated by this contract, all information relating to the Goods and/or its services provided and all confidential business information regarding the Company, which may be disclosed to it or which it may learn except where such information is public knowledge or is required to be disclosed by law.
13. **Intellectual Property Rights**
- 13.1 Nothing shall affect, or grant any right to, any intellectual property rights owned by and/or licensed to the Company.
- 13.2 All intellectual property rights arising as a result of performance of this contract (including improvements and/or adjustments to Goods) shall belong to the Company unless otherwise agreed in writing.
- 13.3 No right or licence is granted under this contract to the Customer under any patent, trade mark, copyright, registered design or other intellectual property right except the right to use or resell the Goods in accordance with this contract. The Customer shall not grant any sub-licences to any third party.
- 13.4 The specifications and designs of the Goods (including the copyright, design right or other intellectual property in them) shall belong to the Company. Where any designs or specifications have been supplied by the Customer for manufacture by or to the order of the Company then the Customer warrants that the use of those designs or specifications for the manufacture, processing, assembly or supply of the Goods shall not infringe the rights of any third party.
- 13.5 All drawings documents and other information supplied by the Company are supplied on the express understanding that all intellectual property rights including copyright are reserved to the Company and that the Customer will not without the written consent of the Company either give away, loan, exhibit or sell any such drawings or extracts therefrom or copies thereof or use them in any way except in connection with the Goods in respect of which they are issued and except in accordance with this contract.
14. **Customer's Drawings and Specifications**
- 14.1 The Customer shall be solely responsible for ensuring that all drawings information advice and recommendations given to the Company either directly or indirectly by the Customer or by the Customer's agents, servants, consultants or advisors are accurate, correct and suitable. Examination or consideration by the Company of such drawings information advice or recommendations shall in no way limit the Customer's responsibility hereunder unless the Company specifically agrees in writing to accept responsibility.
- 14.2 The Customer must accept sole responsibility for any discrepancies which occur between the quantities or sizes of Goods agreed to be supplied by the Company and the quantities or sizes which are needed by the Customer in order to satisfy the particular purpose for which the Customer requires the Goods.
- 14.3 Without prejudice to any other right or remedy the Company may have, the Customer agrees to indemnify and keep indemnified the Company against any and all Liabilities and increased administration and professional and legal costs on a full indemnity basis suffered by the Company (without set-off, counterclaim and/or reduction) and arising out of or in connection with the manufacture of Goods to the drawings or specifications of the Customer including any infringement of a Patent, Copyright, Registered Design or Design Right or Design Copyright or other intellectual property right and any breach of contract by the Customer, whether or not such losses were foreseeable or foreseen at the date of this Agreement.
15. **Data and Technical Information**
- Any illustrations, performance details, examples of installations and method of assembly and other technical data issued by the Company is provided for general guidance only and forms no part of the contract which the Customer shall have complied with Condition 1.3 above relating to statements and representations.
16. **Termination and Insolvency**
- 16.1 Without prejudice to any other rights or remedies to which it may be entitled the Company may immediately terminate this and any other contract between the Company and the Customer by written notice and without Liability if the Customer -
- 16.1.1 fails to make any payment when due;
- 16.1.2 breaches the terms of this contract (and if remediable the breach has not been remedied within 7 days of receiving written notice requiring it to be remedied);
- 16.1.3 persistently breaches any one or more terms of this contract;
- 16.1.4 ceases or threatens to cease to carry on business; and/or
- 16.2 is declared or becomes insolvent or bankrupt, has a moratorium declared in respect of any of its indebtedness, enters into administration, receivership, administrative receivership or liquidation or threatens to do any of these things, takes or suffers any similar action in any jurisdiction or any step is taken (including, without limitation, the making of an application (or the giving of any notice) by it or by any other person in respect of any of these circumstances.
- 16.3 If any of the events in 16.1 occurs then the price of all Goods or services rendered by the Company to the Customer under this and any other contract between the Company and the Customer shall immediately become payable and the Customer shall settle the payable amount within 30 days.
17. **Force Majeure**
- Without prejudice to Condition 2.1, the Company shall not be under any Liability for any delay, loss or damage caused wholly or in part by act of God governmental restriction condition or control any laws rules or regulations of the country of origin of the Goods non-arrival of imported Goods inability to obtain transport or loading facilities or by reason of any act done or not done pursuant to a trade dispute whether such dispute involves its employees or not by reason of any other act matter or thing beyond its reasonable control including failure by the other party to carry out the provisions of these Conditions.

**Hadley Industries PLC and Associated and
Subsidiary Companies.
TERMS AND CONDITIONS OF SALE - THAILAND (SEPT 2022)**

18. Tools

18.1 Subject to sub-condition 18.2 below and unless otherwise expressly agreed in writing tools shall remain the property of the Company notwithstanding that the Customer may have paid or be liable to pay part of the cost of them.

18.2 Where tools of any of them are loaned to the Company by the Customer they shall remain the property of the Customer and shall where reasonably practicable be clearly identified as such. The Company shall not be liable in respect of damage to or the destruction of such tools save where it is shown to have been negligent in its custody or use of them when its Liability shall be limited to the repair or replacement of the tools so far as may be necessary for the purposes of the contract or any future contract with the Customer.

18.3 Neither the Customer nor the Company shall disclose to any third party any measurements dimensional or design details or any other information in respect of the tools owned by the other without previous consent in writing.

19. Product Liability Act B.E.2551 and Consumer Protection Act 2522 (both referred to as the "Acts")

19.1 In circumstances where the Company supplies Goods or parts thereof to the Customer for incorporation with, or for use ancillary to, any composite products to be produced, manufactured, processed or supplied by the Customer then:

19.1.1 the Customer shall forthwith on demand produce for inspection by the Company copies of all written instructions, information and warnings to be supplied by the Customer in relation to the said composite products provided nevertheless that such inspection or right to inspect shall not of itself constitute acceptance or approval on the part of the Company of such instructions, information or warnings, and

19.1.2 the Customer shall indemnify, reimburse and compensate the Company for all losses and damages (including costs, expenses and charges for legal actions in which the Company may be involved) that the Company may incur in the event that any claim or claims are made against the Company pursuant to the Acts relating to the said composite products of the Customer or Goods or parts thereof supplied hereunder in circumstances in which the said Goods or parts supplied by the Company were either:

19.1.3 not the defective part of the said composite product, or

19.1.4 were only rendered the defective part or became a defective product by reason of actions or omissions of the Customer, or

19.1.5 were only rendered the defective part or became a defective product by reason of instructions or warnings given by the Customer or other supplier of the said composite product or the Goods or parts thereof supplied hereunder, or

19.1.6 were supplied by the Company in accordance with a specification and/or standard stipulated by the Customer.

19.2 For the purposes of this condition the word "defective" shall be interpreted in accordance with the definition contained in the Acts.

19.3 The Customer must satisfy itself that the Goods or parts thereof of the Company's supply are suitable for any application in or for which they are to be used prior to incorporation or use.

20. Legal

20.1 This contract is governed by and interpreted in accordance with Thai law and the parties agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Thai courts.

แฮดเลย์ อินด์สทริส พีแอลซี บริษัทในเครือ และผู้เกี่ยวข้อง

ข้อสัญญาและเงื่อนไขในการขาย – ประเทศไทย (ก.ย. 2565)

1. ข้อกำหนดทั่วไป

- 1.1 ใบเสนอราคาทั้งหมดจัดทำขึ้นและคำสั่งซื้อทั้งหมดได้ตกลงกันภายใต้เงื่อนไขดังจะกล่าวต่อไป เงื่อนไขทุกประการของลูกค้า หรือข้อสัญญา เงื่อนไข การรับประกัน หรือเงื่อนไขการรับรองอื่นใด จะไม่นำ ถูกมารวม เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา หรือ นิติกรรมที่เกี่ยวข้องอื่นใด เว้นแต่ บริษัท จะ ได้ ตกลง อย่าง ชัดแจ้ง เป็น หนังสือ ลูกค้ายืนยันว่าได้เข้าทำข้อตกลงนี้ผ่านตัวแทนผู้ซึ่งมิได้แสดงอย่างชัดแจ้งว่าเข้าร่วมอยู่ในเงื่อนไขเหล่านี้ เงื่อนไขเหล่านี้จะไม่ยกเว้นความรับผิดชอบเพื่อการให้ข้อความหรือการกระทำอันเป็นเท็จที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ตามเงื่อนไขเหล่านี้
- 1.2 การตอบรับใบเสนอราคา มีระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ดังกล่าว และบริษัทสามารถเพิกถอนใบเสนอราคาภายในระยะเวลาดังกล่าวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือโดยไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์
- 1.3 หากบริษัท ถูกแจ้ง หรือตัวแทนของบริษัทได้ให้ข้อความใดๆแก่ลูกค้าอันเป็นข้อความที่ลูกค้ายึดถือซึ่งเป็นข้อความนอกเหนือจากที่แนบมา กับ ใบเสนอราคา หรือ หนังสือรับทราบ คำสั่งซื้อ ซึ่ง ออก โดย บริษัท ก่อนที่ข้อความดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาได้นั้นลูกค้าจะต้องระบุให้ข้อความนั้นเป็นเอกสารที่ต้องแนบหรือรับรองลงในคำสั่งซื้อและเอกสารนั้นต้องลงนามโดยตัวแทนผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเพื่อยืนยันว่าข้อความดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา ในกรณีดังกล่าว บริษัทอาจยืนยัน ปฏิเสธ หรือชี้แจง และส่งใบเสนอราคาใหม่
- 1.4 อย่างไรก็ตาม แม้ว่า บริษัท จะเป็น ผู้ส่ง ตัว อย่าง ข้อ ความ ออก ไป การขายที่เกิดขึ้นไม่ถือเป็นการขายเนื่องจากตัวอย่างข้อความนั้น ตัวอย่างข้อความใดๆ ที่ส่งถึงลูกค้ามีวัตถุประสงค์เพื่อระบุสาระสำคัญและลักษณะทั่วไปของวัสดุ และลูกค้าจะไม่เรียกร้องใดๆ หากสี หรือ องค์ประกอบของสินค้าไม่สอดคล้องกับตัวอย่างข้อความดังกล่าว เว้นแต่ลูกค้าจะมีคำขอเป็นการเฉพาะและบริษัทได้ตกลงเป็นหนังสือ

2 การส่งมอบ

- 2.1 เวลาจัดส่งที่ระบุไว้ นั้น แม่นยำที่สุดแล้วเท่าที่เป็นไปได้ แต่ไม่มีการรับรองใดๆ ลูกค้าไม่มีสิทธิยกเลิกคำสั่งซื้อเนื่องจากสินค้าไม่ถูกจัดส่งตามเวลาที่ระบุ

- 2.2 ในกรณีที่ลูกค้าระบุให้จัดส่งไปยังสถานที่ใดสถานที่หนึ่ง ลูกค้ามีหน้าที่ตรวจสอบสินค้าที่ถูกต้องจัดส่งก่อนเกิดค่าใช้จ่ายสำหรับการใช้สถานที่ที่เกิดขึ้น
- 2.3 วันจัดส่งขึ้นอยู่กับว่าบริษัทได้รับข้อมูลที่เป็นคำแนะนำสุดท้ายหรือการอนุมัติจากลูกค้าโดยทันทีอย่างไรครบถ้วน หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสินค้าในเรื่องรายละเอียดการออกแบบหรือปริมาณที่ต้องการอาจส่งผลให้การจัดส่งล่าช้า
- 2.4 บริษัทจะพยายามปฏิบัติตามคำขออันสมควรของลูกค้าในการเลื่อนเวลาจัดส่งแต่บริษัทไม่ผูกพันที่จะต้องทำเช่นนั้น ในกรณีที่การจัดส่งถูกเลื่อนไปโดยการอันไม่ใช่ความผิดของบริษัท ลูกค้าต้องชำระราคาและค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมทั้งค่าจัดเก็บและค่าขนส่งตามสมควร ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิ์ออกไปแจ้งหนี้สำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเลื่อนเวลาของลูกค้าพร้อมกับค่าสินค้าตามเงื่อนไขเหล่านี้
- 2.5 ในกรณีที่บริษัทยอมรับคำสั่งยกเลิกการจัดส่งสินค้าจากลูกค้าในช่วงเวลาดังกล่าว คำสั่งยกเลิกดังกล่าวจะต้องทำขึ้นเพื่อให้การส่งมอบสินค้าทั้งหมดเสร็จสิ้นภายในสาม (3) เดือนนับจากวันที่ลูกค้ามีคำสั่งซื้อ เว้นแต่บริษัทจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- 2.6 ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในทุกกรณีสำหรับการขนส่งสินค้าลงจากยานพาหนะและจะต้องรับผิดชอบในกรณีสินค้าสูญหายหรือเสียหายในระหว่างการขนส่งดังกล่าว
- 2.7 ใบส่งของเพื่อบริษัทต้องถูกลงนามเมื่อมีการรับสินค้าและลูกค้าต้องส่งมอบใบส่งสินค้าให้แก่บริษัทไม่ช้ากว่าสาม (3) วันทำการ
- 2.8 บริษัทมีสิทธิที่จะส่งมอบสินค้าเป็นงวดๆ และในกรณีนี้การจัดส่งแต่ละครั้งจะถือเป็นสัญญาที่แยกจากกัน หากไม่ส่งมอบสินค้าในงวดใด ๆ โดยไม่ก่อให้เกิดสิทธิแก่ลูกค้าในการขอปิดสัญญาที่แยกจากกันนั้นหรือสัญญาทั้งหมดได้
- 2.9 ในกรณีที่บริษัทดำเนินการจัดส่งไปยังสถานที่ของลูกค้ายูกค้าจะต้องจัดเตรียมให้บริษัทเข้าถึงจุดที่จะส่งมอบได้อย่างเต็มที่และเพียงพอตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอื่นๆเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริษัทสามารถจัดส่งได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า การตัดสินใจของตัวแทนบริษัทในเรื่องการเข้าถึงจุดที่ใกล้ที่สุดกับสถานที่ทำการของลูกค้าให้ถือเป็นที่สุดและถือเป็นจุดส่งมอบ
- 2.10 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการขนส่งของตนบนถนนหรือไปยังสถานที่ส่งมอบ แต่การบรรเทาความเสียหายให้แก่การขนส่งดังกล่าวโดยวิธีการที่ไม่ถูกต้องเพื่อไปยังสถานที่จัดส่งจะถูกเรียกเก็บไปยังลูกค้าให้ชำระ

- 2.11 เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น การบรรจุภัณฑ์ใดๆ ที่บริษัทจัดหาให้ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เพียงพอต่อการปกป้องสินค้าสำหรับสภาวะการขนส่งปกติและสำหรับช่วงเวลาการขนส่งปกติเท่านั้น
- 2.12 ค่าใช้จ่ายทุกประการอันเกี่ยวกับการส่งสินค้าจากสถานที่ของบริษัทไปยังสถานที่จัดส่งให้เป็นภาระของลูกค้า เว้นแต่ได้ตกลงลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น

3 ความเสี่ยงภัย และ กรรมสิทธิ์

- 3.1 ความเสี่ยงภัยจะโอนไปยังลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ารับผิดชอบทั้งหมดในความเสียหายหรือการเสื่อมสภาพของสินค้า ในกรณีดังนี้
- 3.1.1 หากบริษัทจัดส่งสินค้าโดยการขนส่งของตนเอง ณ เวลาที่สินค้าหรือส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องมาถึงสถานที่ส่งมอบ หรือ
- 3.2 ในสถานการณ์อื่นใดทุกประการ ณ เวลาที่สินค้าหรือสินค้าฝากขายหรืออุปกรณ์อื่นๆ ของสินค้าออกจากสถานที่ของบริษัท ไม่ว่าจะบริษัทจะจัดให้มีการขนส่งหรือไม่ และในกรณีที่สินค้าถูกจัดส่งโดยผู้ขนส่งนั้น การเรียกร้องค่าเสียหายหรือความเสียหายระหว่างการขนส่งต้องกระทำโดยลูกค้าต่อผู้ให้บริการตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการขนส่ง
- 3.3 กรรมสิทธิ์ในสินค้าหรือส่วนประกอบใดของสินค้าจะตกเป็นของลูกค้าเฉพาะเมื่อเกิดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้:
- 3.3.1 ลูกค้าได้ชำระเงินให้กับบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระให้กับบริษัทภายใต้สัญญาหรือสัญญาอื่นใดระหว่างบริษัทและลูกค้า หรือ
- 3.3.2 เมื่อบริษัทได้ให้คำบอกกล่าวแก่ลูกค้าเป็นหนังสือโดยระบุว่ากรรมสิทธิ์ในสินค้าหรือส่วนประกอบดังกล่าวได้โอนไปแล้ว
- 3.4 บริษัทอาจขอคืนสินค้าในกรณีที่กรรมสิทธิ์ยังไม่ได้โอนไปยังลูกค้าได้ทุกเมื่อ และลูกค้ายินยอมให้บริษัทเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง และตัวแทนของบริษัทเข้าไปในสถานที่ใดๆ ของลูกค้าเพื่อให้เงื่อนไขข้อ 3.5 ด้านล่างได้ถูกปฏิบัติตามโดยลูกค้าหรือการเรียกคืนสินค้าใดๆ ที่กรรมสิทธิ์ยังไม่โอนลูกค้า
- 3.5 จนกว่ากรรมสิทธิ์ในสินค้าจะโอนไปยังลูกค้าตามข้อกำหนดในที่นี่ ลูกค้าจะครอบครองสินค้านั้นในฐานะผู้ดูแลสินค้าของบริษัทตามเงื่อนไขในสัญญา นี้ หากบริษัทร้องขอ ลูกค้าจะต้องจัดเก็บสินค้าแยกต่างหากจากสินค้าอื่นทั้งหมดและต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้านั้นสามารถระบุได้อย่างชัดเจนว่าเป็นของบริษัท
- 3.6 โดยไม่กระทบต่อเงื่อนไขข้อ 3.1 และในกรณีที่ลูกค้าจะต้องจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าอื่นที่เป็นผู้ซื้อโดยสุจริตโดยไม่มีภาระแจ้งให้ทราบถึงสิทธิ

ธิของบริษัทนั้น ลูกค้าจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบโดยสุจริตต่อบริษัทที่จะแจ้งแก่บริษัทสำหรับเงินที่ได้มา (ซึ่งจะถูกเก็บแยกไว้และสามารถระบุได้ต่างหากออกจากเงินของลูกค้าเอง) แต่บริษัทอาจเก็บส่วนเกินจากเงินที่ได้มาดังกล่าวจากจำนวนเงินที่คงค้างภายใต้สัญญาหรือสัญญาอื่นใด ก่อนหน้าระหว่างคู่สัญญา

3.7 หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ใดภายใต้สัญญา การอนุญาตให้ขายสินค้าของบริษัทให้แก่ลูกค้าจะถือว่าถูกเพิกถอนทันทีภายหลังจากที่การอนุญาตถูกเพิกถอน ลูกค้าต้องหยุดการขายสินค้าและส่งมอบรายการสินค้าของบริษัทที่คงเหลืออยู่ บริษัทมีสิทธิเรียกคืนสินค้าที่คงเหลืออยู่

3.8 ภายใต้งบับในเงื่อนไขการโอนความเสี่ยง เว้นแต่ความสูญหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำของบริษัทโดยตรง ลูกค้ายังคงมีหน้าที่และผูกพันสำหรับการชำระหนี้ค่าสินค้าภายใต้สัญญานี้

4 การยกเลิก

การยกเลิกจะต้องตกลงโดยบริษัทโดยมีเงื่อนไขว่าค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นโดยบริษัทจนถึงเวลาที่ยกเลิกและการสูญเสียผลกำไรและค่าใช้จ่าย การสูญเสีย หรือ ความเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทโดยเหตุจากการยกเลิกดังกล่าวลูกค้าจะเป็นผู้ชำระเงินให้กับบริษัทโดยทันที

5 ราคา

5.1 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ราคาทั้งหมดไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและอาจมีความผันผวนเพราะค่าแรงงานที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากองค์กรท้องถิ่นหรือองค์กรแห่งชาติ หรือ ค่าวัสดุ และ ค่าใช้จ่ายทั่วไปที่เพิ่มขึ้น ราคาที่เพิ่มขึ้นในระหว่างการผลิตดังกล่าวจะถูกรวมเข้ากับราคาที่ถูกเสนอ

5.2 ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงใดๆกับการออกแบบหรือรายละเอียด บริษัทมีสิทธิที่จะปรับราคาตามสัญญาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

5.3 ค่าใช้จ่ายในการขนส่งจะถูกเรียกเก็บเพิ่มเติม เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

5.4 ค่าวัสดุบรรจุมัธยจะถูกเรียกเก็บเงินเพิ่มเติม แต่ลูกค้าจะได้รับเครดิตคืนเต็มตามจำนวนที่เรียกเก็บเมื่อส่งคืนมายังบริษัทในสภาพดี

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิตรวจสอบบรรจุภัณฑ์ที่ส่งคืนมาว่าอยู่ในสภาพดีหรือไม่ ทั้งนี้การพิจารณาอยู่ในดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

6 เงื่อนไขการชำระเงิน

- 6.1 เว้นแต่บริษัทจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น เงื่อนไขการชำระเงินจะเป็นการชำระด้วยเงินสดสุทธิในบัญชีรายเดือนที่ครบกำหนดชำระในวันสุดท้ายของเดือนถัดจากเดือนที่สินค้าได้ส่งออกหรือสินค้าควรจะได้ถูกส่งออกไป แต่ไม่ได้ส่งเนื่องจากเหตุอื่นนอกเหนือจากความผิดของบริษัท เวลาสำหรับการชำระเงินถือเป็นสาระสำคัญของสัญญา บริษัทมีสิทธิที่จะยื่นใบแจ้งหนี้พร้อมกับคำแนะนำการจัดส่งหรือในเวลาใดก็ได้หลังจากนั้น เว้นแต่ในกรณีที่การจัดส่งถูกเลื่อนออกไปตามคำร้องขอหรือโดยความผิดของลูกค้านั้น บริษัทอาจยื่นใบแจ้งหนี้ได้ตลอดเวลาหลังจากสินค้าพร้อมที่จะส่งมอบหรือควรจะได้พร้อมในรอบการส่งปกติแต่ไม่ได้ส่งเนื่องจากคำร้องขอหรือโดยความผิดดังกล่าว
- 6.2 ในกรณีที่สินค้าถูกจัดส่งโดยแบ่งเป็นงวดๆ บริษัทอาจออกใบแจ้งหนี้แต่ละงวดแยกกัน และลูกค้าจะต้องชำระใบแจ้งหนี้ดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ระบุนี้
- 6.3 ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาหรือความล่าช้าที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท จะไม่กระทบต่อการชำระเงินเต็มจำนวนโดยทันทีของลูกค้า
- 6.4 ในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดชำระเงิน บริษัทมีสิทธิที่จะระงับการส่งมอบเพิ่มเติมทั้งหมดในสัญญาหรือสัญญาใดๆ ระหว่างบริษัทและลูกค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและมีสิทธิคิดดอกเบี้ยสำหรับจำนวนเงินคงค้างในอัตราที่สูงกว่า 4% ต่อปีมากกว่าอัตราพื้นฐานของ HSBC Bank PLC ที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ครบกำหนดชำระหรืออัตราที่กฎหมายอนุญาต โดยไม่กระทบต่อสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใด

7 ปริมาณ

ในกรณีที่สินค้าถูกสั่งซื้อโดยอ้างอิงปริมาณเป็นตัวเลขได้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการส่งมอบสินค้าปริมาณน้อยกว่าหรือมากกว่าปริมาณที่ถูกระบุไว้ โดยไม่เกิน 10% ตามประเพณีการค้า

8 การขาดตกบกพร่องและการชำรุดบกพร่อง ที่ปรากฏชัดเจนจากการตรวจสอบขณะส่งมอบ

- 8.1 เว้นแต่บริษัทจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ สำหรับการขาดตกบกพร่องและการชำรุดบกพร่องที่ควรจะได้สังเกตเห็นได้ชัดเมื่อตรวจสอบด้วยสายตา ณ เวลาที่ส่งมอบ

เว้นแต่การขาดตกบกพร่องและการชำรุดบกพร่องนั้นได้แจ้งให้คนขับพาหนะส่งมอบได้ทราบและระบุลงไว้
อย่างชัดเจนบนสำเนาเอกสารลงนามการส่งมอบ ณ เวลาที่จัดส่ง ลูกค้ารับทราบว่าสนิม การออกซีเดชัน
หรือการเปลี่ยนสีเป็นข้อบกพร่องตามสมควรที่ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ทราบ ณ เวลาที่จัดส่ง

8.2 ลูก ค้า ก ไ ม่ มี ลี ท ธิ เ รี ย ก ร ้อ ง ใ ด ๆ
ในภายหลังสำหรับการขาดตกบกพร่องและการชำรุดบกพร่องที่ควรจะได้สังเกตเห็นเมื่อตรวจสอบด้วยสายตา
(ไม่ใช่การขาดตกบกพร่องและการชำรุดบกพร่องที่อยู่ในเงื่อนไข 8.1 เว้นแต่:

8.2.1 ลูกค้าตรวจสอบสินค้าและแจ้งให้บริษัททราบทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือเทเล็กซ์
ก่อนซ่อมแซมหรือใช้สินค้าในทางอื่นใด หรือตัดหรือถอดสายรัด และกรณีอื่นใด ภายในสาม (3)
วันทำการหลังจากมาถึงสถานที่หรือปลายทางอื่นที่ตกลงกันได้ และ

8.2.2 มีหนังสือร้องเรียนต่อบริษัทก่อนซ่อมแซมหรือใช้สินค้าในทางอื่นใด ภายในเจ็ด (7)
วันนับจากวันที่ได้รับสินค้าหรือระยะเวลาที่สั้นกว่านั้นตามเงื่อนไขของผู้ขนส่ง (ถ้ามี)
โดยต้องระบุจำนวนที่ขาดตกบกพร่องและชำรุดบกพร่อง และ

8.2.3 บริษัทได้มีโอกาสเข้าตรวจสอบสินค้าและตรวจสอบข้อร้องเรียนใดๆ ก่อนการใช้งานสินค้า

หากไม่มีข้อร้องเรียนมาสู่บริษัทตามที่ระบุไว้ในที่นี้
ให้ถือว่าสินค้าเป็นไปตามสัญญาทุกประการและลูกค้าจะต้องชำระเงินตามจำนวนเช่นกัน

9 การชำรุดบกพร่อง ที่ไม่ปรากฏจากการตรวจสอบขณะส่งมอบ

9.1 ลูกค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ สำหรับการชำรุดบกพร่องที่ไม่ปรากฏชัดเจนในการตรวจสอบด้วยสายตา ณ
เวลาส่งมอบหรือภายในสาม (3) วันทำการหลังจากนั้น (และเพื่อวัตถุประสงค์นี้ สนิม การออกซีเดชัน
หรือการเปลี่ยนสี ถือเป็นข้อบกพร่องที่ปรากฏชัดเจนจากการตรวจสอบด้วยสายตา ณ เวลาที่ส่งมอบ)
เว้นแต่:

9.1.1 มีหนังสือร้องเรียนต่อบริษัทโดยเร็วที่สุดตามสมควรหลังจากพบการชำรุดบกพร่องที่เกิดจากสินค้า
และไม่มีการใช้งาน ("การใช้" ตามวัตถุประสงค์ข้อนี้ให้หมายความรวมถึงการขาย การจำหน่าย
หรือการสละการครอบครอง) หลังจากการบกพร่องได้ถูกพบเจอและไม่มีการดัดแปลงใดๆ
ก่อนที่บริษัทจะมีโอกาสเข้าตรวจสอบสินค้าตามเงื่อนไขนี้ และ

9.1.2 การ ร ้อ ง เ รี ย น ไ ด้ ถู ก ส ่ง มา ภ า ย ใน ส า ม (3)
เดือนนับจากวันที่ส่งมอบสินค้าหรือในกรณีที่สินค้าไม่ได้ผลิตโดยบริษัท
ให้ร้องเรียนภายในระยะเวลาการรับประกันที่ผู้ผลิตสิ่งดังกล่าวกำหนดไว้

9.2 ลูกค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ
ที่ดำเนินการโดยลูกค้าเองโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท

หรือใน ส่วน ที่ ก่ ย ว กั บ ก า ร ช้ า รุ ด บ ก พ ร่ อ ง ไ ต ๆ
ที่ ก่ ด ช้ น จาก ค วาม ลี อ ม ส ภ า พ ต าม ป ก ติ หรือ ค วาม ลี ย หาย อ น นี อ ง มา จาก ก า ร ช้ ำ ง น ผิ ด ป ระ เภ ท หรือ ไม่ พื ย
ง พ อ หรือ ก า ร จั ด กั บ ที่ ไม่ เหม า เ ส ม

- 9.3 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานหรือการติดตั้งสินค้าหลังจาก
ที่ลูกค้ารับทราบถึงการชำรุดบกพร่องหรือหลังจากเหตุลูกค้าควรจะได้รับทราบถึงการชำรุดบกพร่อง
- 9.4 ภายใน 21 วันหลังจากบริษัทได้รับหนังสือร้องเรียน (หรือภายใน 30 วัน
ก ร ณี ที่ ลี น ค้ า ต้ ง อ ยู่ ร ำ ช อ ำ ณา จั ก ร ไ ท ย)
บริษัทอาจเข้าตรวจสอบสินค้าและหากบริษัทร้องขอลูกค้าต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้
ให้บริษัทดำเนินการดังกล่าวได้
- 9.5 ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบสินค้าเป็นภาระและความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงฝ่ายเดียว

10 การรับประกัน

- 10.1 เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ข้อกำหนดใดๆ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551
แ ล ะ พ ร ะ ร ำ ช บั ญ ญ ติ คຸ່ ม ค ร อ ง ผู้ บ ริ โ ภ ค พ . ศ . 2522
จะไม่นำมาปรับใช้กับสัญญาที่ตราบเท่าที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาตให้ทำได้
- 10.2 ในกรณีที่สภาพสินค้าอาจ (ภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้)
ทำให้เกิดสิทธิแก่ลูกค้าในการเรียกร้องค่าเสียหายหรือบอกปิดสัญญา
ลูกค้าจะต้องมีคำขอให้บริษัทซ่อมแซมหรือจัดหาสินค้าทดแทนที่จนเป็นที่น่าพอใจก่อน
บริษัทจึงจะมีสิทธิเลือกระหว่างการซ่อมแซมหรือการนำสินค้าที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนมาและจัดหาสินค้า
ทดแทนที่จนเป็นที่น่าพอใจโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและภายในเวลาที่เหมาะสมหรือเพื่อชดใช้ในราคาซื้อดังกล่าว
หากบริษัทซ่อมแซมสินค้าหรือจัดหาสินค้าทดแทนจนเป็นที่น่าพอใจ
ลูกค้าจะต้องยอมรับสินค้าที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนนั้นโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
แ ล ะ บ ริ ช้ ท ไม่ ต้ อ ง รั บ ผิ ด ต่ อ ค วาม สูญ เ ลี ย หรือ ค วาม ลี ย หาย ไ ต ๆ
ที่ ก่ ด ช้ น จาก ก า ร ส ่ง ม อ บ ส ลิ น ค้ า ที่ ช้ ำ รุ ด บ ก พ ร่ อ ง ใน ค ร้ ง แ ร ก หรือ จาก ค วาม ล้ ำ ช้ ำ ก อ น ที่ ลี น ค้ า ช้ ำ รุ ด ถู ก ซ อ ม ซ ำ ม
หรือสินค้าทดแทนได้ถูกส่งมอบหรือชำระราคาซื้อคืน

11 ความรับผิด

- 11.1 เพื่อวัตถุประสงค์ตามสัญญาที่ "ความรับผิด" หมายถึง การกระทำ ค่าตอบแทน ค่าใช้จ่าย การเรียกร้อง
ค่าเสียหาย การสูญเสีย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสูญเสียที่เป็นผลสืบเนื่องโดยตรงหรือโดยอ้อม)

- ความต้องการ ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ การสูญเสียกำไร การสูญเสียชื่อเสียง การตัดสินใจ บทลงโทษ และการดำเนินคดีและความสูญเสียและ/หรือหนี้สินอื่นๆ
- 11.2 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในเรื่องใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควร
- 11.3 บริษัทไม่มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าในกรณีดังต่อไปนี้ :-
- 11.3.1 ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง;
 - 11.3.2 การสูญเสียกำไรและ/หรือความเสียหายต่อค่าความนิยม;
 - 11.3.3 ความสูญเสียทางเศรษฐกิจและ/หรือความสูญเสียอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน
 - 11.3.4 ความเสียหายพิเศษและความสูญเสียทางอ้อม และ/หรือ
 - 11.3.5 การหยุดชะงักของธุรกิจ การสูญเสียธุรกิจ สัญญา โอกาสและ/หรือการผลิต
- 11.4 ลูกค้ามีหน้าที่ในการบรรเทาความสูญเสีย ความเสียหาย ราคาหรือค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้น
- 11.5 ความรับผิดชอบทั้งหมดที่บริษัทมีต่อลูกค้าต้องไม่เกินจำนวนเงินรวมที่จ่ายโดยหรือต้องชำระโดยลูกค้าในส่วนของที่เกี่ยวกับสินค้า
- 11.6 ข้อจำกัดและ/หรือข้อยกเว้นในสัญญาฉบับนี้ให้ถือระบุอีกครั้งและทำเป็นข้อกำหนดต่างหากออกไปสำหรับกรณีต่อไปนี้:
- 11.6.1 ความรับผิดชอบในการผิดสัญญาและ/หรือภายใต้สัญญาฉบับนี้
 - 11.6.2 ความรับผิดชอบในการละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ)
 - 11.6.3 ความรับผิดชอบสำหรับการไม่ทำหน้าที่ตามกฎหมาย; และ
 - 11.6.4 ความรับผิดชอบสำหรับการละเมิดกฎหมายคอมมอนลอว์และกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้อง
- ยกเว้นข้อ 11.4 ข้างต้น ซึ่งจะบังคับใช้เพียงครั้งเดียวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบประเภทดังกล่าวทั้งหมด
- 11.7 สัญญาฉบับนี้ไม่มีข้อยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของบริษัทในกรณีแห่งความตายหรือการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อหรือความรับผิดชอบใดๆ อันเนื่องมาจากการฉ้อโกงของบริษัทหรือความรับผิดชอบใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดตามกฎหมาย
- 11.8 การรับประกัน ข้อสัญญา เงื่อนไข และหน้าที่โดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความเหมาะสม คุณภาพหรือความเพียงพอ จะถูกยกเว้นให้มากที่สุดขอบเขตที่กฎหมายกำหนดให้ยกเว้นได้

- 12.1 ลูกค้านัดตกลงว่าจะเก็บข้อมูลเป็นความลับและจะไม่นำไปใช้ประโยชน์เว้นแต่เพื่อวัตถุประสงค์ตามสัญญานี้ ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการที่ระบุไว้และข้อมูลลับทางธุรกิจทั้งหมดเกี่ยวกับบริษัท ซึ่ง อ า จ ฎ ก เ ปื ด เ ผ ย ต่ อ ลู ก ค้ า ห รื อ ที่ ลู ก ค้ า อ า จ ร ับ ร ู้ ม า เว้นแต่ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลสาธารณะหรือกฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย

13 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 13.1 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เป็นของ บริษัท และ / หรือ ได้รับอนุญาตจากบริษัทจะไม่ถูกกระทบกระเทือนหรือเป็นให้สิทธินั้นแก่ผู้ใด
- 13.2 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่ได้มาจากการปฏิบัติตามสัญญานี้ (รวมถึงการพัฒนาและ/หรือการปรับปรุงสินค้า) จะเป็นของ บริษัท เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นเป็นหนังสือ
- 13.3 สัญญานี้ไม่ให้สิทธิหรืออนุญาตแก่ลูกค้าในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ การออกแบบที่ได้รับจดทะเบียน หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ยกเว้นสิทธิในการใช้หรือขายสินค้าตามสัญญานี้ ลูกค้าจะต้องไม่ให้ใบอนุญาตช่วงแก่บุคคลภายนอก
- 13.4 รายละเอียดและแบบของสินค้า (รวมถึงลิขสิทธิ์ สิทธิในการออกแบบหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ในนั้น) จะเป็นของ บริษัท ในกรณีที่มีการออกแบบหรือรายละเอียดใดๆ ที่ลูกค้าได้ให้สิทธิมาเพื่อให้ผลิตตามนั้นหรือตามคำสั่งของ บริษัท ลูกค้ารับประกันว่าการใช้แบบหรือรายละเอียดเหล่านั้นสำหรับการผลิต การแปรรูป การประกอบ หรือการจัดหาสินค้าจะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก
- 13.5 เอกสารภาพร่าง และ ข้อมูล อื่นๆ ทั้งหมดที่บริษัทให้มานั้นให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้งว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดรวมถึงลิขสิทธิ์นั้น สงวนไว้สำหรับบริษัท และลูกค้าไม่สามารถให้ ให้ยืม จัดแสดง หรือ ขาย ภาพร่างหรือสิ่งที่น่าออกมาหรือสำเนาหรือใช้ในทางใด โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่เพื่อกระทำการเกี่ยวกับสินค้านั้นตามวัตถุประสงค์ที่เอกสารนี้ออกมา และที่ยกเว้นไว้สัญญานี้

14 ภาพร่างและรายละเอียดจากลูกค้า

- 14.1 ลูกค้ามีหน้าที่แต่เพียงผู้เดียวในการทำให้แน่ใจว่าข้อมูลภาพร่างและคำแนะนำทั้งหมดที่ลูกค้ามอบให้กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยลูกค้าหรือโดยตัวแทน คนในบัญชา หรือที่ปรึกษา นั้น ถูกต้อง และ เหมะ สม การตรวจสอบหรือพิจารณาโดยบริษัทต่อข้อมูลภาพร่างดังกล่าวจะไม่จำกัดความรับผิดชอบของลูกค้าตามสัญญานี้ เว้นแต่บริษัทจะตกลงเป็นหนังสือเป็นการเฉพาะเพื่อยอมรับความรับผิดชอบ

- 14.2 ลูกค้านำต้องยอมรับความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวหากมีความคลาดเคลื่อนใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปริมาณหรือขนาดของสินค้าที่ตกลงกันว่าบริษัทจะจัดหา กับปริมาณหรือขนาดที่ลูกค้าต้องการตามความประสงค์ที่ลูกค้าต้องการต่อสินค้า
- 14.3 โดยไม่กระทบต่อสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดที่บริษัทอาจมี ลูกค้าตกลงชดเชยค่าเสียหายแก่บริษัทอย่างเต็มที่ในความรับผิดชอบและค่าดำเนินการและค่าใช้จ่ายวิชาชีพและ ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นตามที่บริษัทต้องเสียหาย (ไม่มีการหักกลบลบหนี้ การโต้แย้ง และ / หรือ การหักลดหย่อน) และเกิดขึ้นนอกเหนือหรือเกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าตามภาพร่างหรือรายละเอียดจากลูกค้า รวมถึงการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ การออกแบบจดทะเบียน หรือลิขสิทธิ์ในงานออกแบบ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ และการผิดสัญญาใด ๆ โดยลูกค้า ไม่ว่าความสูญเสียดังกล่าวจะสามารถเห็นได้ล่วงหน้าหรือคาดเห็นแล้วล่วงหน้าของวันที่ทำสัญญานี้หรือไม่ ก็ตาม

15 ข้อมูลและข้อมูลทางเทคนิค

ภาพประกอบ รายละเอียด ยึด การปฏิบัติ งาน ตัวอย่าง การติดตั้ง และกระบวนการประกอบและข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ ที่ออกโดยบริษัท มีไว้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติทั่วไปเท่านั้นและไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา เว้นแต่ลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 1.3 ข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อความและการเป็นตัวแทน

16 การเลิกจ้างและการมีหนี้สินล้นพ้นตัว

- 16.1 โดยไม่เป็นการตัดสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดที่บริษัทอาจมี นั้น บริษัทอาจยุติข้อตกลงนี้และสัญญาอื่นใดระหว่างบริษัทและลูกค้าทันทีโดยแจ้งเป็นหนังสือและไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีของลูกค้า:-
- 16.1.1 ไม่ชำระเงินเมื่อครบกำหนด
- 16.1.2 ละเมิดข้อสัญญาในสัญญานี้ (และกรณีที่สามารถเยียวยาได้ แต่การละเมิดสัญญา ยังไม่ได้รับการเยียวยาภายใน 7 วันหลังจากได้รับแจ้งเป็นหนังสือที่กำหนดให้เยียวยา)
- 16.1.3 ละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อของสัญญานี้อย่างต่อเนื่อง
- 16.1.4 ยกเลิกหรือขู่ว่าจะยกเลิกประกอบธุรกิจ และ/หรือ
- 16.2 ถูกประกาศหรือกลายเป็นบุคคลมีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือล้มละลาย ถูกประกาศพักการชำระหนี้ เข้าสู่กระบวนการพิทักษ์ทรัพย์ หรือการชำระบัญชี หรือขู่ว่าจะกระทำสิ่งเหล่านี้

กำลังประสบกับกระบวนการที่คล้ายคลึงกันในเขตอำนาจใดก็ตาม หรือ ต้องผ่านกระบวนการใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การยื่นคำร้องหรือการแจ้งใดๆ) โดยมันหรือโดยบุคคลอื่นใดในกรณีเหล่านี้

- 16.3 หากเหตุใดๆ ตามข้อ 16.1 เกิดขึ้น ราคาของสินค้าหรือบริการทั้งหมดที่บริษัทมอบให้กับลูกค้าภายใต้สัญญานี้และสัญญาอื่นใดระหว่างบริษัท และลูกค้าจะต้องชำระทันที และลูกค้ามีหน้าที่ต้องชำระหนี้ในทันทีและต้องชำระให้เสร็จสิ้นภายในสามสิบ (30) วัน

17 เหตุสุดวิสัย

โดยไม่กระทบต่อเงื่อนไขข้อ 2.1 บริษัทจะไม่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบใดๆ สำหรับความล่าช้า ความสูญเสีย หรือ ความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดหรือบางส่วนโดยเหตุภัยธรรมชาติ โดยการที่รัฐประเทศต้นทางสินค้าออกเงื่อนไขจำกัดหรือการควบคุมเป็นกฎหมายหรือระเบียบ สินค้าที่มาไม่ถึงปลายทางของการนำเข้า การหาขนส่งหรือสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ได้ หรือด้วยเหตุแห่งการกระทำที่ต่ำลงหรือไม่ได้ทำเพราะข้อพิพาททางการค้าไม่ว่ามีลูกจ้างของบริษัทหรือไม่ หรือด้วยเหตุอื่นใดอันเหนือความควบคุมของบริษัท รวมถึงการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้

18 เครื่องมือ

- 18.1 ภายใต้เงื่อนไขข้อ 18.2 ด้านล่าง และเว้นแต่ได้ตกลงกันไว้อย่างชัดแจ้งเป็นหนังสือ เครื่องมือที่ จะ ยังคง เป็น ทรัพย์สินของ บริษัท โดยไม่คำนึงว่าลูกค้าจะได้ชำระเงินหรือต้องรับผิดชอบจ่ายค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งก็ตาม
- 18.2 ในกรณีที่ลูกค้าให้ยืมเครื่องมือใดๆ แก่บริษัท เครื่องมือเหล่านั้นจะยังคงเป็นทรัพย์สินของลูกค้า และ จะ ถู ก รั บ ไ ว้ อ ย่ า ง ชั ด เจ น ต า ม นั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายหรือการถูกทำลายของเครื่องมือดังกล่าว เว้นแต่จะปรากฏว่าเป็นการละเลยในการดูแลหรือใช้งานบริษัทจึงจะมีความรับผิดชอบซึ่งจำกัดอยู่ที่การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องมือเท่าที่จำเป็นเพื่อทำตามวัตถุประสงค์ของสัญญาหรือสัญญาในอนาคตที่จะมีกับลูกค้า
- 18.3 ทั้งลูกค้าและบริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลสัดส่วนหรือรายละเอียดการออกแบบหรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของต่อบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นล่วงหน้าเป็นหนังสือ

19 พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (เรียกรวมกันว่า“พระราชบัญญัติทั้งสองฉบับ”)

- 19.1 ในกรณีที่บริษัทจัดหาสินค้าหรือส่วนประกอบของสินค้านี้ให้กับลูกค้าเพื่อรวมเข้ากันหรือเพื่อใช้เป็นอุปกรณ์เสริมเพื่อประกอบเข้ากับผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าจะผลิต แปรรูป หรือจัดหา ให้:
- 19.1.1 ลูกค้าผลิตสินค้าตัวอย่างตามคำสั่งเพื่อให้บริษัทตรวจสอบพร้อมจัดทำสำเนาคำแนะนำ ข้อมูล และคำเตือนที่เป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ประกอบขึ้นดังกล่าวโดยทันที อย่ าง ไ ร ก็ ต่า ม การตรวจสอบหรือสิทธิในการตรวจสอบดังกล่าวจะไม่ถือเป็นการยอมรับหรืออนุมัติจากบริษัทต่อ คำแนะนำ ข้อมูล และคำเตือนดังกล่าว และ
- 19.1.2 ลูกค้าจะชดใช้ค่าเสียหาย ชดใช้คืน และชดเชยความสูญเสียและความเสียหายทั้งหมดแก่บริษัท (ร ว ม ถึ ง ร า ค า ค่า ใ ช้ จ่า ย ใ ด ๆ และค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการทางกฎหมายที่บริษัทอาจเกี่ยวข้อง) ที่ บริษัท อาจ มี ชึ้ น ใน กรณื ที่ มี การ เร็ ย ก ร้ อ ง ใ ด ๆ ต่อบริษัทตามพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับที่เกี่ยวกับความคุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ประกอบขึ้นดังกล่าวของ ลูกค้าหรือสินค้าหรือส่วนประกอบของสินค้านี้ดังกล่าวโดยเป็นกรณีที่สินค้าหรือส่วนประกอบอันบริษั เป็นผู้จัดหา มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
- 19.1.3 ไม่ใช่ส่วนที่ชำรุดของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว หรือ
- 19.1.4 ทำให้กลายเป็นส่วนชำรุดเนื่องจากการกระทำหรือการละเลยของลูกค้า หรือ
- 19.1.5 ทำให้กลายเป็นส่วนชำรุดเนื่องจากคำแนะนำหรือคำเตือนของลูกค้าหรือของผู้จัดหารายอื่นในผลิตภัณฑ์ที่ประกอบขึ้นดังกล่าวหรือสินค้าหรือชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ หรือ
- 19.1.6 จัดหาโดยบริษัทตามรายละเอียดและ/หรือมาตรฐานที่ลูกค้ากำหนด
- 19.2 เพื่อวัตถุประสงค์ตามเงื่อนไขข้อนี้ คำว่า " ชำ รุด " นั้น ให้มีความหมายตามคำจำกัดความที่มีอยู่ในพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับ
- 19.3 ลูกค้าต้องทำให้ตนเองพึงพอใจว่าสินค้าหรือส่วนประกอบของสินค้านี้ดังกล่าวที่บริษัทจัดหาให้นั้นเหมาะสมกับการใช้งานใดๆ หรือเพื่อให้เหมาะสมกับใช้งานตามที่ลูกค้ามาก่อนที่จะใช้งานจริง

20 กฎหมายบังคับใช้

- 20.1 สั ญ ญา นี้ อยุ่ ภาย ใ ต้ แล ะ ตี ความ ต่า ม กฎ หมาย ป ระ เท ศ ไ ท ย และคู่สัญญาตกลงที่จะยื่นต่อศาลไทยโดยไม่ผูกขาดเขตอำนาจศาล